

Ürün Tanıtımı

RandevuUp

Güzellik merkezi, kuaför ve berberler için
randevu ve salon yönetim platformu

20 Ekim Salı

< Bugün >

Tüm çalışanlar (5) v

	Gizem Yalçın Tırnak ve manik...	Gülay Şimş... Saç tasarımı uz...	Hülya Ercan Cilt bakım uzmanı	Nihan Özer Kaş, kirpik ve m...	Seda Karaca Lazer epilasyon ...
09:00	+	+	+	+	+
	09:30 – 10:20 Duygu Çetin Pedikür	+	09:30 – 10:45 Pınar Aksoy Leke karşıtı bakım	+	+
10:00	+	10:00 – 12:30 Emine Arslan Balıy	10:45 – 11:45 Zeynep Kaya Klasik cilt bakımı	10:00 – 11:00 İrem Bulut Gece makyajı	+
11:00	10:30 – 12:00 Ceren Koç Protez tırnak			+	11:00 – 12:00 Burcu Akın Lazer epilasyon - tüm bacak
			11:45 – 12:45 Elif Demir Klasik cilt bakımı	11:30 – 12:30 Ayşe Yılmaz Kirpik lifting	
12:00	+				+
	12:30 – 14:00 Cansu Kara Protez tırnak	+	12:45 – 13:45 Gamze Doğan Klasik cilt bakımı	12:30 – 13:30 Selin Tekin Kirpik lifting	12:30 – 12:50 Aslı Korkmaz Lazer epilasyon - koltuk altı
13:00		+			Onay bekliyor 13:00 – 13:20

Haftalık takvim

19.10.2026 - 25.10.2026

< Bu hafta >

	Pzt 19/10 22 KAYIT	Sal 20/10 17 KAYIT	Çar 21/10 15 KAYIT	Per 22/10 18 KAYIT	Cum 23/10 19 KAYIT	Cmt 24/10 26 KAYIT	Paz 25/10 0 KAYIT
08:00							

Gündem

- | | | |
|----|----------------------------|--|
| 01 | MGMT Bilişim | Biz kimiz, hangi alanlarda çalışıyoruz |
| 02 | İhtiyaç | Güzellik ve kuaför salonlarının dört ortak sorunu |
| 03 | Platform ve Mimari | Dokuz modül, bulut altyapı, WhatsApp ve SMS |
| 04 | Ürün Ekranları | Takvim, online randevu, WhatsApp botu, müşteri, paket ve rapor |
| 05 | Güvenlik ve Kurulum | KVKK ve İYS, roller, kullanıma başlama |

MGMT Bilişim Hakkında

2019

Kuruluř yılı

MGMT Bilişim; sunucu, network, siber güvenlik, bulut, yazılım ve KVKK danışmanlığı alanlarında kurumlara hizmet verir.

 Kocasinan / Kayseri

RandevuUp, MGMT Bilişim tarafından geliřtirilen güzellik merkezi, kuaför ve berberler için randevu ve salon yönetim platformudur.



Sunucu ve Storage

Sunucu ve depolama altyapısı



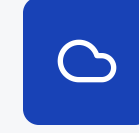
Network ve Zayıf Akım

Aę ve zayıf akım altyapısı



Siber Güvenlik

Aę ve sistem güvenlięi



Cloud Hizmetleri

Bulut altyapı hizmetleri



Yazılım Geliřtirme

Kurumsal yazılım zmleri



KVKK Danışmanlığı

Kişisel verilerin korunması

Güzellik ve kuaför salonlarının dört ortak sorunu



Kaçan randevu talebi

Randevular telefonla ve mesajla alınır. Salon kapalıyken ya da işlem sırasında gelen talep yanıtız kalır.



Çakışma ve gelmeyen müşteri

Defterde aynı uzmana aynı saate iki randevu yazılır; hatırlatma gitmediği için müşteri randevusunu unuttur.



Dağınık müşteri ve paket bilgisi

Kimin kaç seansı kaldığı, ne kadar borcu olduğu ve hangi işlemi yaptırdığı tek yerden görülmez.



Gün sonunda elle hesap

Nakit ve kart tahsilatı, giderler ve personel primi gün sonunda defterden elle toplanır.

✓ RandevuUp bu dört soruna tek panelden yanıt verir.

Tek panelde dokuz modül



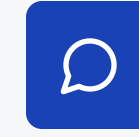
Randevu takvimi

Gün, hafta ve ay takvimi;
çakışma kontrolü



Online randevu sayfası

Hizmet ve uzman seçimi; kısa
link ve QR kod



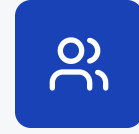
WhatsApp randevu botu

Boş saat önerir; iptal, erteleme,
bekleme listesi



Bildirim ve hatırlatma

WhatsApp ile 2 saat önce; SMS
yalnız doğum günü



Müşteri kartı

Geçmiş, etiket, not, puan ve açık
bakiye



Hizmet ve paketler

Kategori, süre, fiyat; seanslı
paket satışı



Kasa, banka ve gider

Tahsilat kasaya ya da bankaya
kendiliğinden işlenir



Raporlar ve hakediş

Aylık ciro, net sonuç, personel
primi ve CSV



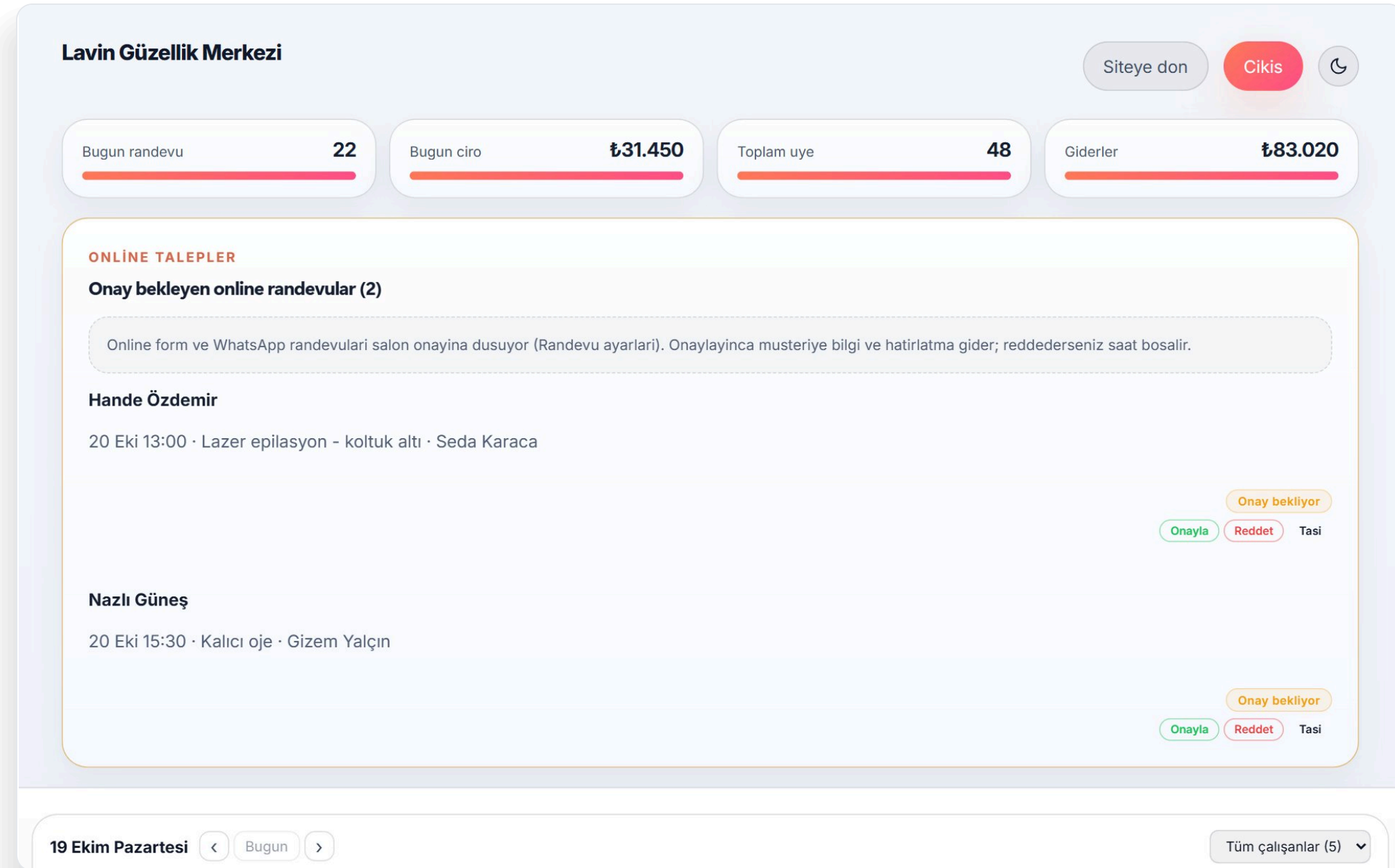
Çok şubeli yapı

Firma altında şubeler; yönetim
şubeler arasında geçer

Bulutta çalışır, salonda kurulum gerekmez



Genel Bakış: günün özeti tek ekranda



Günün sayıları

Bugünkü randevu, bugünkü ciro, toplam üye ve giderler üst kartlarda.



Onay bekleyen talepler

Online form ve WhatsApp'tan gelen randevular listelenir; Onayla, Reddet ya da Taşı ile sonuçlanır.



Mesaj onaydan sonra

Salon onayı açıkken onay mesajı ve hatırlatma onaydan sonra gider; süresi geçen talep iptal olur.

Gün Takvimi: her uzman kendi sütununda

20 Ekim Salı	Gizem Yalçın Tırnak ve manik...	Gülay Şimş... Saç tasarım uz...	Hülya Ercan Cilt bakım uzmanı	Nihan Özer Kaş, kırpık ve m...	Seda Karaca Lazer epilasyon ...
09:00	+	+	+	+	+
09:30 – 10:20	Duygu Çetin Pedikür	+	09:30 – 10:45 Pinar Aksoy Leke karşıtı bakım	+	+
10:00	+	10:00 – 12:30 Emine Arslan Balyaj	10:45 – 11:45 Zeynep Kaya Klasik cilt bakımı	10:00 – 11:00 İrem Bulut Gece makyajı	+
10:30 – 12:00	Ceren Koç Protez tırnak		11:45 – 12:45 Elif Demir Klasik cilt bakımı	+	11:00 – 12:00 Burcu Akın Lazer epilasyon - tüm bacak
11:00					
12:00	+				+
12:30 – 14:00	Cansu Kara Protez tırnak	+	12:45 – 13:45 Gamze Doğan Klasik cilt bakımı	12:30 – 13:30 Selin Tekin Kırpık lifting	12:30 – 12:50 Aslı Korkmaz Lazer epilasyon - koltuk altı
13:00		+			Onay bekliyor 13:00 – 13:20

Haftalık takvim	19.10.2026 - 25.10.2026	Bu hafta
Pzt 19/10 22 KAYIT	Sal 20/10 17 KAYIT	Çar 21/10 15 KAYIT
Per 22/10 18 KAYIT	Cum 23/10 19 KAYIT	Cmt 24/10 26 KAYIT
Paz 25/10 0 KAYIT		

- ✓ **Renkli personel sütunları**
Blokta saat, müşteri ve hizmet yazar; iptal kırmızı, onay bekleyen taralı görünür.
- ✓ **Çakışmaya izin yok**
Aynı uzmana aynı saate ikinci randevu yazılamaz; kural panelde, telefonda, botta ve formda aynıdır.
- ✓ **Hızlı randevu, hafta, ay**
Boş hücreye tıklayınca hızlı randevu açılır; haftalık takvimde gün başına kayıt sayısı görünür.

Online Randevu: müşteri uzmanını seçer

Ad soyad

Deniz Aksu

Telefon

0555 000 00 98

E-posta

ornek@mail.com

Hizmet

Klasik cilt bakımı | ▾

Personel

Hülya Ercan ▾

☒ Kampanya ve bilgilendirme mesajları gönderilmesine izin veriyorum (ticari elektronik ileti).

☒ Alerji, cilt ve sağlık bilgilerimin işlenmesine açık rıza veriyorum (özel nitelikli kişisel veri).

Randevu hatırlatmaları bu izinlerden bağımsız gönderilir.

[KVKK aydınlatma metni](#)

✓ Hizmette göre uzman

Hizmet seçilince yalnız o hizmeti veren personel listelenir; seçilen uzmanın süresi ve fiyatı gösterilir.

✓ İki ayrı KVKK onayı

Ticari ileti ve sağlık verisi için ayrı kutular; randevu hatırlatması bu izinlerden bağımsız gider.

✓ Ödeme salonda

Online ödeme ya da kapora alınmaz; istenirse gelen talep önce salon onayına düşer.

WhatsApp Botu: sohbetten otomatik randevu



WhatsApp Bağlı

Randevu botunuz aktif ve müşterilere yanıt vermeye hazır.

Bağlantıyı Kes

✓ QR kodla bağlantı

Şubenin WhatsApp numarası, ayarlardaki QR kod telefonda okutularak bağlanır.

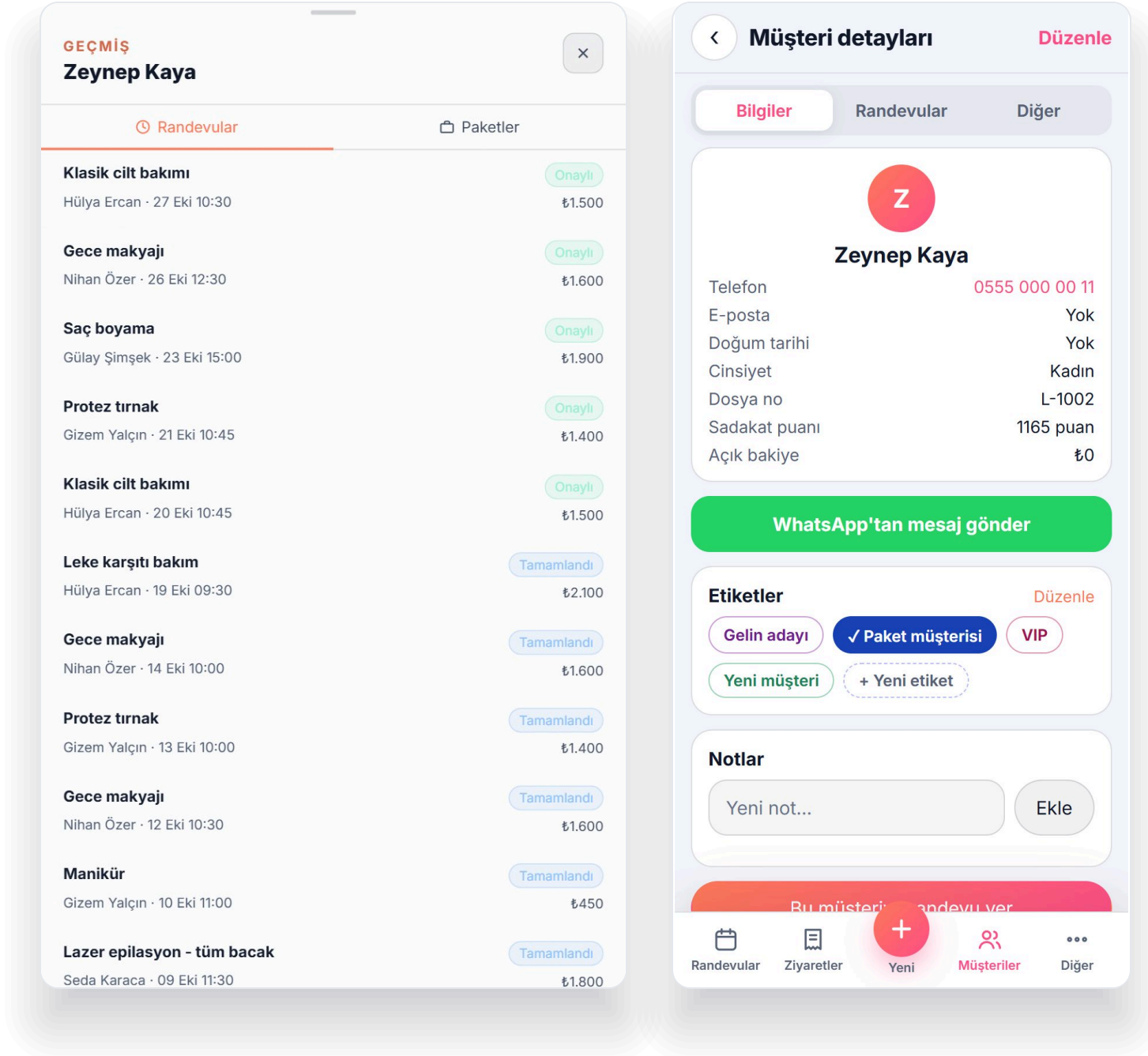
✓ Boş saati bot önerir

Müşteri hizmet, uzman, gün ve saat seçer; boş saatler vardiya ve dolu randevulardan hesaplanır.

✓ İptal, erteleme, bekleme

Müşteri randevusunu iptal eder ya da erteler; dolu günde bekleme listesine yazılır.

Müşteri Kartı: geçmiş, puan ve bakiye



- ✓ **Randevu ve paket geçmişi**
Her satırda hizmet, uzman, tarih ve tutar; Onaylı, Tamamlandı, İptal ve Gelmedi rozetleri.
- ✓ **Puan, bakiye ve etiketler**
Dosya no, sadakat puanı ve açık bakiye tek kartta; VIP, paket müşterisi gibi etiketler ve notlar.
- ✓ **Tek dokunuşla iletişim**
Telefonda WhatsApp'tan mesaj gönderme ve bu müşteriye randevu verme düğmeleri.

Hizmetler ve Paketler: seans takibi

Lavin Güzellik Merkezi

Siteye don

Cıkis

HİZMETLER

Randevuda secilen hizmetler

Hazır listeden ekle

+ Yeni hizmet

SAÇ

Kesim + fön

45 dk

Kadin

1 calisan

₺650

Duzenle

Saç boyama

90 dk

Kadin

1 calisan

₺1.900

Duzenle

Balyaj

150 dk

Kadin

1 calisan

₺4.800

Duzenle

Keratin bakım

90 dk

Kadin

1 calisan

₺2.600

Duzenle

CİLT BAKIMI

PAKETLER VE SATIŞLAR

Seans ve dakika paketleri

TANIMLI PAKETLER

Cilt bakımı 4 seans

₺5.200

Klasik cilt bakımı, 4 seans

4 seans - 120 gun

+ Duzenle

Manikür + pedikür 8 seans

₺3.600

Manikür ve pedikür, toplam 8 seans

8 seans - 120 gun

+ Duzenle

Lazer epilasyon 6 seans

₺9.000

Tüm bacak lazer epilasyon, 6 seans

6 seans - 240 gun

+ Duzenle

Hydrafacial 5 seans

₺10.500



Kategorili hizmetler

Süre, fiyat, cinsiyet etiketi ve hizmeti veren çalışan sayısı; hazır listeden hızlı ekleme.



Seans paketleri

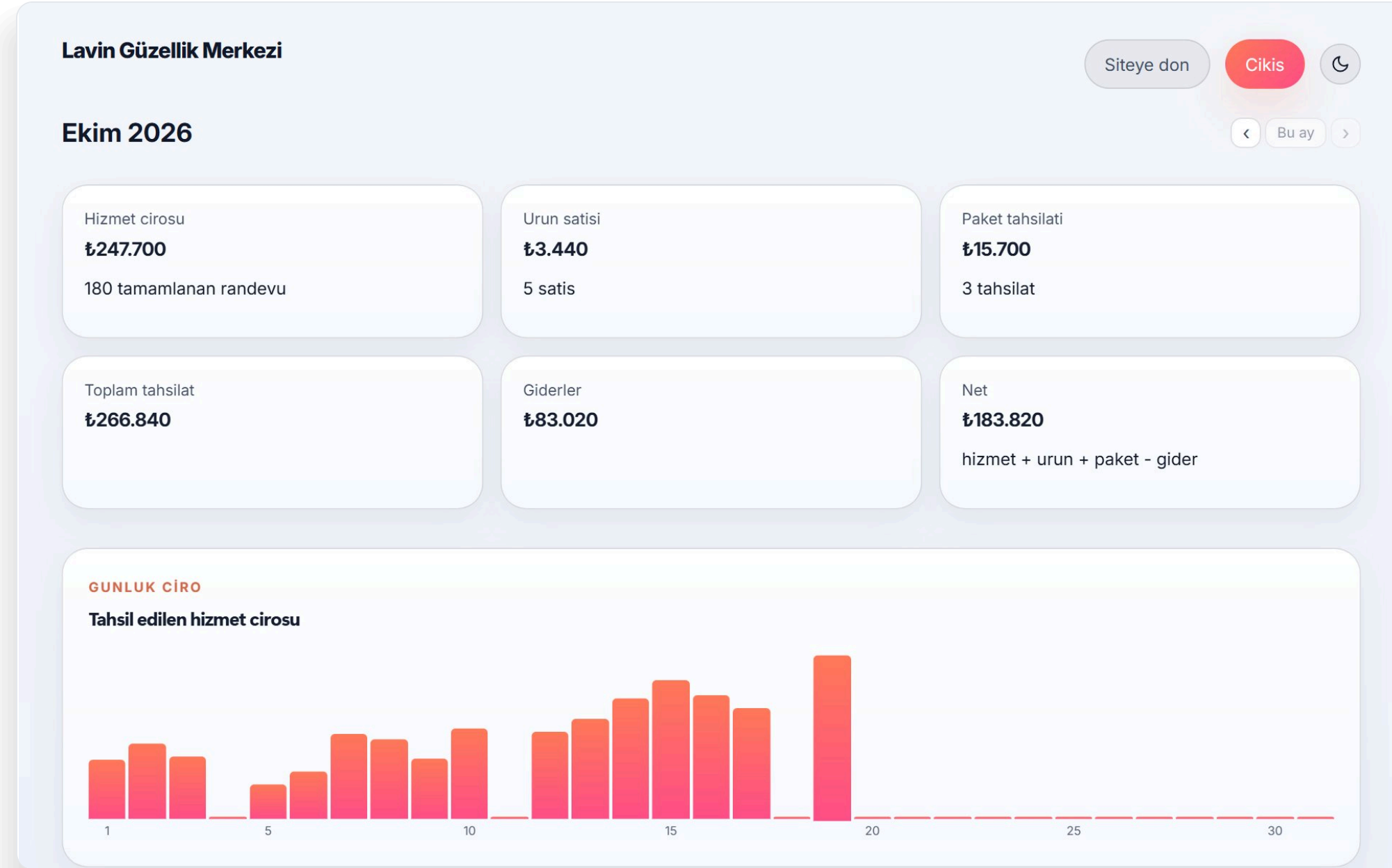
Paket fiyatı, seans sayısı ve geçerlilik süresiyle tanımlanır; peşin ya da kısmi ödemeye satılır.



Kalan seans takibi

Kalan seans, son geçerlilik ve ödenmemiş tutar izlenir; uygun paket tamamlamada kendiliğinden seçilir.

Raporlar: aylık ciro, gider ve net sonuç



- ✓ **Altı özet kart**
Hizmet cirosu, ürün satışı, paket tahsilatı, toplam tahsilat, giderler ve net.
- ✓ **Grafik ve dağılım**
Günlük ciro grafiği; nakit, kart ve havale dağılımı; gider kalemleri.
- ✓ **Kasa kendiliğinden işlenir**
Nakit tahsilat kasaya, kart ve havale bankaya otomatik yazılır; raporlar CSV olarak indirilir.

Tasarım ilkesi

Bir saate tek randevu.

Aynı uzmana aynı saate ikinci randevu yazılmaz; iptalle açılan yer bekleme listesindeki müşterilere duyurulur.

Panel, telefon, WhatsApp botu ve online form aynı çakışma kontrolünden geçer.

Randevu yazılırken uzmanın kaydı kilitlenir; aynı anda gelen iki istek aynı saati alamaz.

Bir randevu iptal edilince o günün bekleme listesindeki en fazla üç kişiye WhatsApp ile haber gider.

Müşteri verisi korunur, izinler denetlenir



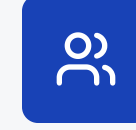
Firmalar birbirinden ayrı

Veriler firma ve şube bazında süzülür; bir salon diğerinin verisini göremez.



İki ayrı KVKK onayı

Ticari ileti ve sağlık verisi için ayrı onay; tek bir genel onay kutusu yoktur.



İndirme ve anonimleştirme

Müşteri verisi dışa aktarılır ya da anonimleştirilir; mali kayıtlar korunur.



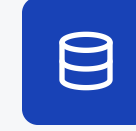
İYS izin kontrolü

Kampanya mesajından önce ticari ileti izni denetlenir; İYS'de ret varsa gönderim durur.



Güvenli giriş

Şifreler bcrypt ile saklanır; giriş ekranında IP başına 15 dakikada en fazla 5 deneme.



Gece yedeği

Veritabanı her gece yedeklenir ve 14 gün saklanır.

Altı rol, kişiye göre yetki

Rol	Kapsam	Varsayılan yetki
Platform yöneticisi	Tüm platform	Platform paneli: firma açılışı ve platform kullanıcıları
Firma sahibi	Firmanın tüm şubeleri	Tüm modüller; yetkisi daraltılamaz, şubeler arasında geçer
Firma yöneticisi	Firmanın tüm şubeleri	Tüm modüller; şubeler arasında geçer, yetkisi daraltılabilir
Şube yöneticisi	Tek şube	Tüm modüller; yetkisi kişiye göre daraltılabilir
Personel	Tek şube	Takvim, müşteri, paket ve ürün satışı; kasa, banka, gider ve ayarlar kapalı
Müşteri	Müşteri portalı	Kendi randevuları, paketleri ve gelişim kayıtları

Panel kullanıcılarının yetkileri 14 modülde okuma, yazma ve silme olarak tek tek ayarlanır.

Entegrasyonlar

[WhatsApp \(Evolution API\)](#)[Netgsm SMS](#)[İYS](#)[Resend e-posta](#)

Dört adımda kullanıma başlama

1

Kayıt ve deneme

randevuup.com'da kayıt ve e-posta onayı; 30 gün ücretsiz deneme.

2

Salon ayarları

Salon saatleri, çalışanlar ve paketler; hizmetler hazır katalogdan eklenir.

3

WhatsApp ve SMS

QR kodla WhatsApp bağlantısı; SMS için BTK onaylı gönderici başlığı.

4

Randevu linki

Link ve QR kod paylaşılır; ekip telefon arayüzünü ana ekrana ekler.

Gereksinimler

- ✓ Tarayıcı ve internet bağlantısı
- ✓ SMS için onaylı gönderici başlığı
- ✓ Randevu botu için bir WhatsApp hattı
- ✓ Kayıt için geçerli bir e-posta adresi

Altyapı

Sunucu, yedek ve güncelleme platformda yürütülür; salonda kurulum gerekmez.

Teřekkürler

Salonunuza özel canlı demo için bizimle iletişime geçin.

Telefon

0543 656 89 98

Web

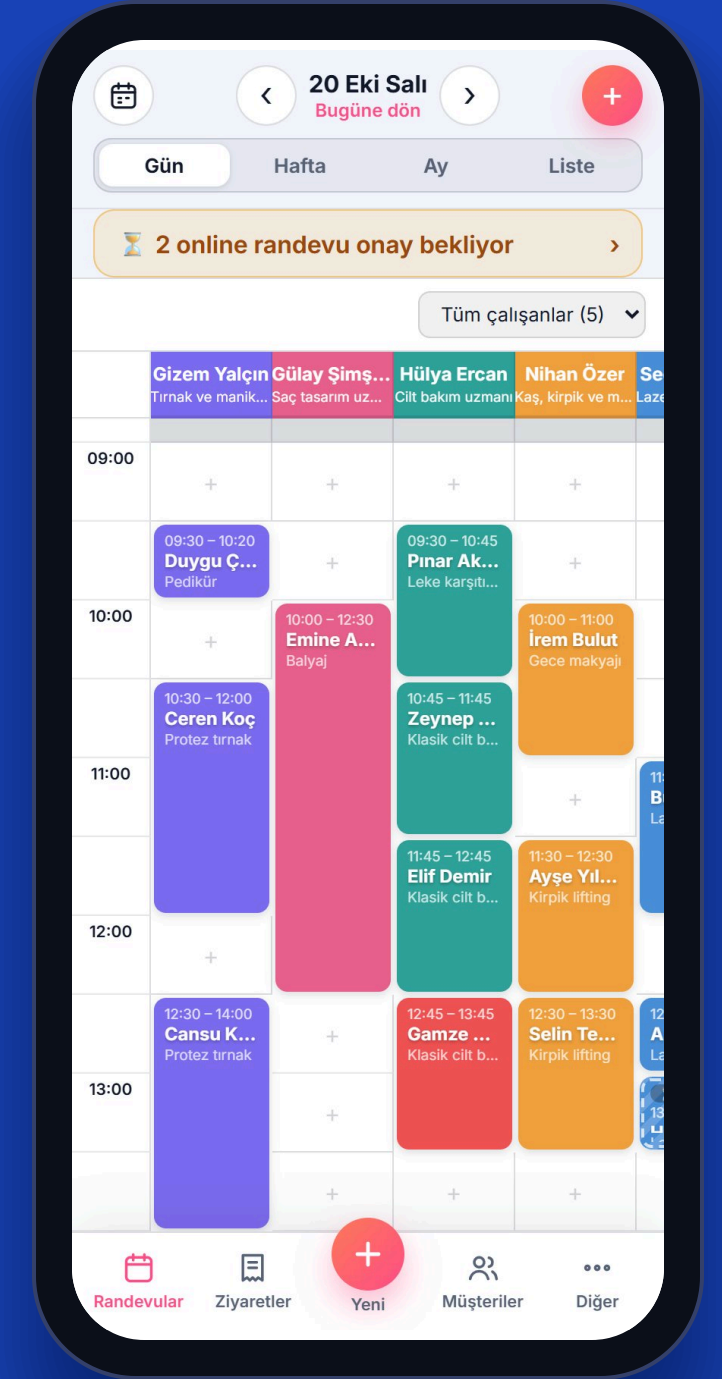
mgmtbilisim.com

E-posta

kenan.demirbilek@mgmtbilisim.com

Adres

Kocasinan / Kayseri



Sunumdaki tüm ekranlar örnektir; salon, müşteri, personel ve tutar bilgileri temsildir.